Suplemento digital 1

Ítems y dimensiones resultantes del proceso de validación, encuesta de clima de seguridad del paciente\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dimensiones** | **α de**  **Cronbach** | **Ítems** | **α de**  **Cronbach** |
| **Trabajo en equipo** | 0,84 | **Frecuencia de reporte de incidentes** | 0,87 |
| A1 En este servicio la gente se apoya mutuamente. |  | D1 Cuando se comete un error, pero es descubierto y corregido antes de afectar al paciente, ¿qué tan frecuentemente es  reportado? | |
| A2 Tenemos suficiente personal para realizar el trabajo. |  | D2 Cuando se comete un error, pero no tiene el potencial de dañar al paciente,  ¿qué tan frecuentemente es reportado? |  |
| A3 Cuando necesitamos terminar una gran cantidad de trabajo, lo hacemos en equipo. |  | D3 Cuando se comente un error que pudiera dañar al paciente, pero no lo hace, ¿qué tan frecuentemente es reportado? | |
| A4 En esta unidad, el personal se trata con respeto. |  | **Transiciones y transferencias** | 0,85 |
| A11 Cuando en el servicio alguien está muy ocupado otros compañeros le ayudan. |  | F2 Las unidades de esta institución no  están bien coordinadas entre sí. |  |
| **Carga de trabajo** | 0,66 | F3 La continuidad de la atención de los  pacientes se pierde cuando estos se transfieren de una unidad a otra. |  |
| A5 En momentos de sobrecarga de trabajo en el servicio, no podemos entregar  adecuado cuidado a los pacientes. |  | F4 Hay buena cooperación entre las unidades de la institución que requieren  trabajar conjuntamente. |  |
| A14 Frecuentemente, por hacer las cosas muy rápido, saltamos las barreras de  seguridad. |  | F5 Frecuentemente se pierde información importante sobre el cuidado de los  pacientes durante los cambios de turno. |  |
| A15 La seguridad del paciente nunca se compromete por hacer más trabajo. |  | F6 Frecuentemente es desagradable trabajar con personal de otras unidades  en esta institución. |  |
| B3 Cuando la presión se incrementa, mi jefe quiere que trabajemos más rápido, aunque  esto requiera saltar pasos importantes. |  | F7 A menudo surgen problemas en el intercambio de información entre las  unidades de esta institución. |  |
| **Aprendizaje organizacional- mejoramiento continuo** | 0,81 | F10 Las unidades de la institución  trabajan en conjunto para propiciar el mejor cuidado de los pacientes. |  |
| A6 Estamos haciendo cosas activamente para mejorar la seguridad del paciente. |  | F11 En los cambios de turno frecuentemente suceden situaciones que |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dimensiones** | **Alfa de**  **Cronbach** | **Ítems** | **Alfa de**  **Cronbach** |
|  |  | generan atención insegura de los  pacientes. |  |
| A9 El análisis de los errores ha llevado a  cambios positivos. |  | **Insumos, equipos y dispositivos**  **médicos** | 0,85 |
| A13 Después de hacer los cambios para mejorar la seguridad de los pacientes,  evaluamos la efectividad. |  | I1 En mi servicio, los quirófanos se encuentran equipados con todo lo necesario para la atención segura de los  pacientes. | |
| A18 Nuestros procedimientos y sistemas  son efectivos para la prevención de errores que puedan ocurrir. |  | I2 En mi servicio, la sala de recuperación se encuentra equipada con todo lo necesario para la atención segura de los  pacientes. | |
| A17 Tenemos problemas con la seguridad de los pacientes en esta unidad. |  | I3 En mi institución, nos capacitan en el manejo de equipos y dispositivos médicos  antes de ponerlos en funcionamiento. | |
| F1 La dirección de la institución propicia un ambiente laboral que promueve la  seguridad del paciente. |  | I4 El personal de mi servicio se preocupa por el buen funcionamiento de los equipos  que utiliza. | |
| F8 Las medidas que toma la dirección de esta institución muestran que la seguridad  del paciente es altamente prioritaria. |  | I5 El personal de mi servicio aplica todas las precauciones de seguridad  establecidas en el uso de los equipos. | |
| **Respuesta no punitiva al error** | 0,76 | J1 El personal de mi servicio verifica la disponibilidad de los insumos y recursos que necesita antes de llevar a cabo una  tarea en el servicio. | |
| A8 El personal siente que sus errores son usados en su contra. |  | J2 Cuando se requieren procedimientos  adicionales en la atención, los insumos necesarios están disponibles. |  |
| A12 Cuando se informa de un evento adverso, se siente que está siendo  denunciada la persona y no el problema. |  | J3 En mi institución, en la compra de insumos prima la calidad y no el precio. |  |
| A16 El personal teme que los errores que cometen queden registrados en sus hojas  de vida. |  | **Prácticas seguras** | 0,85 |
| C6 El personal tiene miedo de hacer  preguntas cuando algo no parece estar correcto |  | K1 En mi servicio, la atención de los pacientes se basa en guías o protocolos. | |
| **Expectativas y acciones del supervisor**  **para promover la seguridad** | 0,7 | K2 En mi servicio, se evalúa la adherencia  a las guías o protocolos establecidos. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dimensiones** | **α de**  **Cronbach** | **Ítems** | **α de**  **Cronbach** |
| B1 Mi jefe hace comentarios favorables cuando ve un trabajo hecho de acuerdo con los procedimientos establecidos para la  seguridad de los pacientes. |  | K3 El personal de mi servicio se preocupa por cumplir las guías o protocolos  establecidos. | |
| B2 Mi jefe acepta las sugerencias del  personal para mejorar la seguridad de los pacientes. |  | L1 En mi servicio, la atención de los pacientes se basa en prácticas de atención seguras definidas por la institución. | |
| B4 Mi jefe no toma en cuenta los problemas  de seguridad del paciente que se repiten una y otra vez. |  | L2 En mi servicio, habitualmente el  personal se preocupa por identificar y mitigar los riesgos en los pacientes. | |
| **Comunicación abierta y retroalimentación** | 0,79 | L4 En mi servicio, el personal se siente comprometido con el uso de normas, protocolos, herramientas, listas de chequeo y otras para la atención segura  de los pacientes. | |
| C1 La Unidad Funcional de Gestión Clínica (programa de seguridad del paciente) nos informa sobre los cambios realizados basados en lo aprendido de los reportes de  eventos. |  | L5 En mi servicio, evalúan nuestra adherencia a las prácticas seguras. | |
| C2 El personal habla libremente si ve algo  que podría afectar negativamente el cuidado del paciente. |  | L6 En mi servicio, nos retroalimentan  sobre nuestro desempeño en la atención segura de los pacientes. | |
| C3 Estamos informados sobre los errores  que se cometen en esta unidad. |  |  | |
| C4 El personal se siente libre de cuestionar  las decisiones o acciones de aquellos con mayor autoridad. |  |  | |
| C5 En esta área, discutimos formas de prevenir errores de la atención en salud  para que no se vuelvan a cometer. |  |  | |

\*Se presenta la consistencia interna evaluada por α de Cronbach.

*Fuente:* Elaboración de los autores.