**Supplementary material 2:**

Original questionnaire in German (and English translation) consisting of ten questions, provided via email using the SurveyMonkey® online tool.

The survey is structured in three parts, addressing:

* Educational material (in general): Questions 1-3
* Educational material for health care professionals: Questions 4-6
* Educational material for patients: Questions 7-10.

1. **Frage**

**Ist Ihnen behördlich beauflagtes Schulungsmaterial (Blaue-Hand-Symbol) aus Ihrer beruflichen Praxis bekannt?**

* Ja
* Nein
* Keine Angabe

1. **Question**

**Are you familiar with /aware of educational material in everyday pharmacy practice?**

* Yes
* No
* Prefer not to say

1. **Frage**

**Auf welchen Wegen erreichte Sie bisher Schulungsmaterial?   
(Mehrfachnennung möglich)**

* Mittels Postversand
* Per Fax
* Per E-Mail
* Über einen betriebsinternen Verteiler
* Mich erreichte bisher kein Schulungsmaterial
* Sonstige Wege (Freitext)

1. **Question**

**How did you receive educational material? (Multiple answers possible)**

* Via postal shipping
* Via Fax
* Via email
* In-house distribution
* I did not receive educational material, yet
* Other (free text)

1. **Frage**

**Wie informieren Sie sich bei Bedarf über Schulungsmaterial?   
(Mehrfachnennung möglich)**

* Bislang bestand kein Bedarf, sich über Schulungsmaterial zu informieren
* Über die Homepage der Bundesoberbehörden
* Über die Homepage des pharmazeutischen Unternehmers
* Über die Apothekensoftware
* Mir war bislang nicht bekannt, wie ich auf Schulungsmaterial zugreifen kann
* Andere Quellen (Freitext)

1. **Question**

**How do you get informed about educational material? (Multiple answers possible)**

* Until yet, there was no need to get informed about educational material
* The homepage of the national competent authorities
* The homepage of the pharmaceutical company
* Via pharmacy software
* Until yet, it was unknown how to get informed about educational material
* Other (free text)

1. **Frage**

**Leiten Sie Schulungsmaterial für Heilberufe an andere Personen zur Kenntnis weiter? Wenn ja, an wen? (Mehrfachnennung möglich)**

* Nein, es erfolgt grundsätzlich keine Weiterleitung
* Pharmazeutisches Personal der (Filial-)Apotheke(n)
* Ärzte/Stationen des versorgten Krankenhauses
* Mitglieder der Arzneimittelkommission des versorgten Krankenhauses
* Niedergelassene Arztpraxen
* Pflegedienst/-heim
* Andere (Freitext)

1. **Question**

**Do you forward educational material for health care professionals? If so, to whom?  
(Multiple answers possible)**

* No, educational material is generally not forwarded to other persons
* Pharmaceutical staff (also in subsidiaries)
* Physicians or hospital wards
* Members of the hospital’s drug commission
* Physicians in private practice
* (Long-term) care facilities
* Other (free text)

1. **Frage**

**Bitte die jeweilige Aussage entsprechend bewerten**

trifft zu trifft eher zu teils-teils trifft eher nicht zu trifft nicht zu │ keine Angabe

**Aus meiner Sicht ist Schulungsmaterial für Heilberufe…**

* zur Reduktion von Arzneimittelrisiken geeignet.
* auf konkrete Sicherheitsbedenken ausgerichtet.
* mit klaren Informationen versehen und erhält präzise Maßnahmen zur Risikominimierung.
* in angemessener Zeit zu erfassen und umzusetzen.
* leicht als solches identifizierbar.
* nicht mit Werbematerialien kombiniert.
* leicht auffindbar.

1. **Question**

**Please evaluate the following statements in accordance to the score**

fully agree rather agree partly agree rather disagree strongly disagree│prefer not to say

**From my point of view, educational material for health care professionals…**

* is suitable to reduce risks of medicinal products.
* focusses on concrete safety concerns.
* contains clear information as well as precise measures for risk minimization.
* is understandable and the measures are doable within an appropriate time.
* is identifiable
* is not combined with advertising.
* is easy to find.

1. **Frage**
2. **Sehen Sie derzeit in Ihrer beruflichen Praxis Barrieren für die Nutzung von Schulungsmaterial für Heilberufe als risikominimierende Maßnahme?   
   Und wenn ja, welche?**

Freitext

1. **Bitte nennen Sie Vorschläge, wie diesen Hindernissen begegnet werden könnte.**

Freitext

1. **Question**
2. **In everyday pharmacy practice, do you see barriers/obstacles in the use of educational material for health care professionals as a risk-minimizing measure?  
   If so, please specify.**

Free text

1. **Please give suggestions on how these obstacles could be addressed.**

Free text

1. **Frage**

**Machen Sie Patienten oder versorgte Einrichtungen aktiv auf vorhandenes Schulungsmaterial für Patienten aufmerksam?**

* Ja
* Nein
* Keine Angabe

1. **Question**

**Do you actively inform patients or (long-term) care facilities about existing educational material for patients?**

* Yes
* No
* Prefer not to say

1. **Frage**

**Wurde Ihnen, z. B. im Rahmen eines Beratungsgesprächs, von Patienten selbstständig (ohne Aufforderung) Schulungsmaterial für Patienten (z. B. Patientenkarte) vorgelegt?**

* Ja
* Nein
* Keine Angabe

1. **Question**

**Did patients spontaneously (without active request) present/show you educational material for patients (e.g. a patient alert card)?**

* Yes
* No
* Prefer not to say

1. **Frage**

**Wie oft haben sich Patienten innerhalb der letzten 3 Monate bei Ihnen nach Schulungsmaterial erkundigt bzw. wie häufig wurde dieses aktiv erbeten?**

* Keinmal
* 1-mal
* 2–5-mal
* 6–10-mal
* > 10-mal

1. **Question**

**How often did patients actively request/ask you for educational material for patients within the last three month?**

* Never
* Once
* 2–5 times
* 6–10 times
* > 10 times

1. **Frage**
2. **Sehen Sie derzeit in Ihrer beruflichen Praxis Barrieren für die Nutzung von Schulungsmaterial für Patienten als risikominimierende Maßnahme?   
   Und wenn ja, welche?**

Freitext

1. **Bitte nennen Sie Vorschläge, wie diesen Hindernissen begegnet werden könnte.**

Freitext

1. **Question**
2. **In everyday pharmacy practice, do you see barriers/obstacles in the use of educational material for patients as a risk-minimizing measure? If so, please specify.**

Free text

1. **Please give suggestions on how these obstacles could be addressed.**

Free text