**Annex 1**. Questionnaire

**Burn out**/ ***Burn out***

**For each of the following items, please put √ on your choice that match your response**

***Untuk setiap perkara berikut, sila tanda √ di atas jawapan yang telah anda pilih***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Items / *Perkara* | Always  *Selalu* | Often  *Kerap* | Sometimes  *Kadangkala* | Seldom  *Jarang* | Never/almost never / *Tidak pernah/ Hampir tidak pernah* |
| 1. How often do you feel tired? *Berapa kerap anda merasa letih?* |  |  |  |  |  |
| 1. How often you are physically exhausted? *Berapa kerap anda merasa keletihan secara fizikal?* |  |  |  |  |  |
| 1. How often you are emotionally exhausted? *Berapa kerap anda merasa keletihan secara emosi?* |  |  |  |  |  |
| 1. How often do you think: “I can’t take it anymore”? *Berapa kerap anda berfikir: “Aku sudah tidak mampu menghadapi semua ini lagi”?* |  |  |  |  |  |
| 1. How often do you feel worn out? *Berapa kerap anda merasa terlampau letih?* |  |  |  |  |  |
| 1. How often do you feel weak and susceptible to illness? *Berapa kerap anda merasa lemah dan mudah terkena penyakit?* |  |  |  |  |  |
| 1. Do you feel worn out at the end of the working day? *Adakah anda merasa terlampau letih di akhir waktu bekerja?* |  |  |  |  |  |
| 1. Are you exhausted in the morning at the thought of another day at work? *Adakah anda merasa keletihan di pagi hari apabila memikirkan anda ada hari lagi untuk bekerja?* |  |  |  |  |  |
| 1. Do you feel that every working hour is tiring for you? *Adakah anda merasa setiap detik pekerjaan itu memenatkan anda?* |  |  |  |  |  |
| 1. Do you have enough energy for family and friends during leisure time? *Adakah anda mempunyai tenaga yang cukup untuk keluarga dan kawan-kawan semasa waktu santai?* |  |  |  |  |  |
| 1. Are you tired of working with clients? *Adakah anda letih bekerja dengan klien?* |  |  |  |  |  |
| 12. Do you sometimes wonder how long  you will be able to continue working  with clients? *Adakah kadangkala anda*  *memikirkan berapa lama lagikah anda*  *akan terus bekerja dengan klien?* |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Items / *Perkara*** | Very high degree/ *Tahap yang paling tinggi* | High degree/  *Tahap yang tinggi* | Some what/ *Boleh tahan* | Low degree/  *Tahap yang rendah* | Very low degree/  *Tahap yang sangat rendah* |
| 1. Do you find it hard to work with clients?  *Adakah anda merasa susah untuk bekerja dengan klien?* |  |  |  |  |  |
| 2. Do you find it frustrating to work with clients?  *Adakah anda merasa kecewa untuk bekerja dengan klien?* |  |  |  |  |  |
| 3. Does it drain your energy to work with clients?  *Adakah tenaga anda diperah untuk bekerja dengan klien?* |  |  |  |  |  |
| 4. Do you feel that you give more than you get back when you work with clients?  *Adakah anda merasa apa yang anda berikan adalah lebih banyak dari apa yang anda dapat apabila bekerja dengan klien?* |  |  |  |  |  |
| 5. Is your work emotionally exhausting?  *Adakah pekerjaan anda memenatkan emosi?* |  |  |  |  |  |
| 6. Do you feel burnt out because of your work?  *Adakah anda merasa burnt out disebabkan oleh pekerjaan anda?* |  |  |  |  |  |
| 7. Does your work frustrate you?  *Adakah pekerjaan ini mengecewakan anda?* |  |  |  |  |  |

**Teamwork**/ ***Kerja Berpasukan***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Items / *Perkara* | Strongly Agree / *Sangat Bersetuju* | Agree / *Bersetuju* | Neutral / *Neutral* | Disagree / *Tidak Bersetuju* | Strongly Disagree/ *Sangat tidak bersetuju* |
| 1. My supervisor/manager provides opportunities to discuss the unit’s performance after an event / *Penyelia/pengurus saya memberikan peluang untuk berbincang tentang pelaksanaan unit selepas sesuatu kejadian yang berlaku* |  |  |  |  |  |
| 1. My supervisor/manager takes time to meet with staff to develop a plan for care / *Penyelia/pengurus saya mengambil masa untuk berjumpa dengan staf bagi memulakan pelan perawatan* |  |  |  |  |  |
| 1. My supervisor/manager considers staff input when making decisions about patient care / *Penyelia/pengurus saya mempertimbangkan idea staf semasa membuat keputusan tentang penjagaan pesakit* |  |  |  |  |  |
| 1. My supervisor/manager models appropriate team behavior / *Penyelia/pengurus saya menjadi contoh perlakuan kumpulan yang sesuai* |  |  |  |  |  |
| 1. Information regarding patient care is explained to patients and their families in lay terms / *Maklumat berkaitan dengan perawatan pesakit dijelaskan kepada pesakit dan keluarganya menggunakan istilah yang mudah* |  |  |  |  |  |
| 1. When communicating with patients, staff allow enough time for questions / *Apabila berkomunikasi dengan pesakit, staf memberikan masa yang cukup untuk pertanyaan* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff relay relevant information in a timely manner / *Staf menyampaikan maklumat di dalam waktu yang ditetapkan* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff verbally verify information they receive from one another / *Staf mengesahkan maklumat yang diperolehi antara satu dengan lain secara verbal* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff assists fellow staff during high workload / *Staf membantu rakan yang lain ketika dalam kesibukan* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff cautions each other about potentially dangerous situations / *Staf mengingatkan antara satu dengan lain tentang potensi situasi yang merbahaya* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff advocate for patients even when their opinion conflicts with that of a senior member of the unit / *Staf menyokong pesakit walaupun ketika pendapat mereka menimbulkan konflik dengan rakan senior di dalam unit itu* |  |  |  |  |  |
| 1. Feedback between staff is delivered in a way that promotes positive interactions and future change / *Maklumbalas di antara staf ditunjukkan dengan cara yang menggalakkan interaksi positif dan perubahan di masa akan datang* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff exchange relevant information as it becomes available / *Staf bertukar maklumat yang berkaitan apabila ianya boleh didapati* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff continuously scan the environment for important information / *Staf sentiasa memerhatikan persekitaran untuk mendapatkan maklumat penting* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff meets to reevaluate patient care goals when aspects of the situation have changed / *Staf berjumpa untuk menilai semula tujuan perawatan pesakit apabila sesuatu aspek dalam situasi itu berubah* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff share information regarding potential complications (e.g., patient changes, bed availability) / *Staf berkongsi maklumat berkaitan dengan potensi komplikasi (cth. pesakit berubah, persediaan katil)* |  |  |  |  |  |
| 1. My unit has clearly articulated goals? / *Unit saya mempunyai matlamat yang jelas dan nyata?* |  |  |  |  |  |
| 1. My unit operates at a high level of efficiency? *Unit saya beroperasi pada tahap keberkesanan yang tinggi?* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff understands their roles and responsibilities? / *Staf memahami peranan dan tanggungjawab masing-masing?* |  |  |  |  |  |
| 1. Staff within my unit share information that enables timely decision making by the direct patient care team / *Staf yang berada di unit saya berkongsi maklumat yang membolehkan keputusan dibuat serta merta oleh kumpulan perawatan pesakit* |  |  |  |  |  |

**Autonomy**/***Autonomi***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Items / *Perkara*  I am / Saya | Not at all true / *Tidak benar sama sekali* | Slightly true / *Sedikit benar* | Moderately true / *Sederhana benar* | Very true / *Sangat benar* | Extremely true / *Tersangat benar* |
| 1. . . . take responsibility and am accountable for my actions / *mengambil tanggungjawab dan bertanggungjawab dalam setiap perbuatan saya* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have developed the image of myself as an independent professional / *menjadikan imej diri saya sebagai seorang profesional yang berdikari* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . base my actions on the full scope of my knowledge and ability / *perbuatan saya bergantung sepenuhnya kepada skop pengetahuan dan kemampuan saya* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . self-determine my role and activities / *saya menetapkan peranan dan aktiviti sendiri* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . derive satisfaction from what I do / *memperolehi kepuasan daripada apa yang saya lakukan* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . take control over my environment and situations I confront / *mengawal persekitaran dan situasi yang saya hadapi* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . am valued for my independent actions / *dihargai kerana sikap berdikari* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . am constrained by bureaucratic limitations / *dihalang oleh limitasi birokrasi* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . provide quality services through my actions / *memberikan kualiti* *perkhidmatan melalui sikap saya* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . am confident in my abilities to perform my role independently / *yakin dengan keupayaan saya untuk melakukan tugas secara berdikari* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have been professionally socialized to take independent action / *telah biasa bertindak secara profesional untuk sikap berdikari* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . function with the authority to do what I know should be done / *bertindak dengan kuasa melakukan apa yang sepatutnya saya lakukan* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have too many routine tasks to exercise independent action / *terlalu banyak tugas rutin yang dilakukan menghalang sikap berdikari* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have a sense of professionalism / *mempunyai rasa profesionalisma* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have the rights and privileges I deserve / *mempunyai hak ke atas keistimewaan yang ada* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have the professional experience needed for independent action / *memerlukan pengalaman profesional untuk sikap berdikari* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . am restrained in what I can do because I am powerless/ *saya terikat dengan apa yang boleh saya lakukan kerana saya tiada kuasa* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . collaborate with others outside my field when I feel there is a need / *berkolaborasi dengan mereka di luar bidang saya* *apabila saya rasa ada keperluan* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . derive feelings of self-respect and esteem from what I do/ *dapat rasa dihormati dan dihargai daripada apa yang saya lakukan* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . make my own decisions related to what I do / *membuat keputusan saya sendiri yang berkaitan dengan apa yang saya lakukan* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . possess ownership of my practice; that is, my role belongs to me / *pemilik mutlak ke atas praktis saya; bermaksud, peranan saya adalah kepunyaan saya* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have the power to influence decisions and actions of others / *mempunyai kuasa untuk mempengaruhi keputusan dan sikap orang lain* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have a sense of self-achievement / *mempunyai rasa pencapaian sendiri* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . am provided with a legal basis for independent functioning / *saya diberi asas perundangan untuk berfungsi secara berdikari* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . demonstrate mastery of skills essential for freedom of action / *menunjukkan kemahiran yang penting untuk bertindak bebas* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have my activities and actions programmed by others / *aktiviti dan sikap saya diprogramkan oleh orang lain* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . have the respect of those in other disciplines/ *dihormati oleh mereka dari disiplin lain* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . cannot optimally function because I do not have legal status / *tidak dapat berfungsi secara optima kerana saya tidak mempunyai status undang-undang* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . establish the parameters and limits of my practice activities / *mewujudkan parameter dan limitasi ke atas aktiviti praktis saya* |  |  |  |  |  |
| 1. . . . accept the consequences for the choices I make / *menerima sebarang akibat dari pilihan yang saya buat* |  |  |  |  |  |